



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث	
کد سنجه: الف-2-4-5	NH-In-DRM-02-03
تاریخ بازنگری: شهریور 1404	تاریخ تدوین: 1394

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف 1	عنوان	شماره صفحه
1	دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث	1-4

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلایا)	آقای محمد رضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث	
کد: NH-In-DRM-02-03	کد سنج: الف-2-4-5
تاریخ تدوین: 1394	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

هدف: پاسخگویی مناسب و موثر به هر حادثه و

بالا بردن سطح ایمنی بیمارستان

دامنه خط مشی: کل بیمارستان

منابع (مراجع): کتاب آمادگی بیمارستانی در حوادث و بلایا

امکانات و کارکنان: اعضاء چارت بحران مرکز

مسئول پاسخگو: کلیه اعضاء چارت مدیریت بحران

تعاریف:

حادثه: کلیه عوامل بالقوه که با تبدیل شدن به بالفعل می توانند باعث آسیبهای جانی، مالی و عملکردی شوند.

HICS: سیستم فرماندهی حادثه بیمارستانی

EOC: مرکز عملیات اضطراری

روش انجام کار:

1) به محض اطلاع از وقوع حوادث و بلایای داخلی یا خارجی و یا احتمال وقوع آنها، سریعاً به مرکز تلفن (اطلاعات) و سوپروایزر

کشیک اطلاع دهید

2) در زمینه حوادث خارجی، سوپروایزر از (115) EOC تایید خبر را اخذ نماید.

3) در خصوص حوادث داخلی، با توجه به نوع حادثه اعلام شده، تیم ارزیابی را به محل حادثه اعزام کنید.

4) تایید حوادث داخلی را از EOC بیمارستان دریافت نمایید.

5) اطلاع رسانی به رئیس مرکز / مدیر / مترون / دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا توسط اطلاعات به دستور سوپروایزر انجام شود.

6) قبل از فعال کردن سیستم هشدار سریع شدت و وسعت حادثه ارزیابی شود و فرمانده حادثه تصمیم نهایی را بگیرند.

7) EOC خبر آماده باش، هشدار و یا فعالسازی را اعلام نماید

8) طبق سطوح هشدار اعلام شده، برنامه عملیاتی پاسخ مورد نظر را فعال کنید.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلایا)	آقای محمد رضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث	
کد: NH-In-DRM-02-03	کد سنجه: الف-2-4-5
تاریخ تدوین: 1394	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

- رنگ زرد: هشدار
- رنگ نارنجی: آماده باش
- رنگ قرمز: اقدام

- 9) فعال سازی برنامه پاسخ بر اساس شدت حادثه در سه سطح صورت بگیرد
- الف (فعالسازی برنامه در سطح اورژانس : در این سطح که با منابع و نیروهای موجود در اورژانس پاسخ داده می شود
- ب (فعالسازی جزئی در برنامه پاسخ : در این سطح منابع موجود در اورژانس برای مقابله با فوریت ایجاد شده ، کافی نمی باشد و نیاز به امکانات و تجهیزات و نیرو از سایر بخشها می باشد
- ج (فعالسازی کامل : تعداد قربانیان و میزان آسیب به اندازه ای است که بطور چشمگیری در عملکرد بیمارستان تاثیر گذاشته و نیاز به کمک از تمامی بخشها و فراخوان نیروهای هشدار اولیه و ثانویه می باشد.
- 10) هماهنگی لازم با اعضای چارت بحران توسط سرشاخه ها و به روش خوشه ای انجام شود .
- 11) هماهنگی اعضای چارت بحران و دریافت جلیقه به همراه برگه شرح وظایف در اطاق EOC انجام شود.
- 12) در اسرع وقت ارزیابی سریع بیمارستانی از لحاظ آسیبهای جانی ، مالی و عملکردی انجام دهید .
- 13) با توجه به نتیجه ارزیابی ، نیازهای پزشکی ، بهداشتی ، منابع انسانی ، تجهیزاتی ، مالی و تغذیه ای را بررسی کنید .
- 14) تداوم ارایه خدمات به بیماران فعلی طبق برنامه مدون ادامه یابد.
- 15) در صورت نیاز مازاد بر نیروهای انسانی و تجهیزاتی و فضایی طبق تفاهم نامه ها اقدام نمایید .
- 16) در خصوص سطح فعالسازی و نیاز به نوع تخلیه (افقی ، عمودی و کلی) تصمیم گیری کنید .
- 17) در صورت همراه شدن بحران با آتش سوزی ، تیم اطفاء حریق را نیز فعال کنید .
- کد آشنشانی: 44
- کد بحران: 55
- کد تخلیه : 100
- 18) مستند سازی کلیه اقدامات و گزارشهای پزشکی را انجام دهید.
- 19) طبق برنامه پاسخ طراحی شده در حادثه و دوره های زمانی پاسخ به حادثه اقدام نمایید .

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلایا)	آقای محمد رضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث	
کد سنجه: الف-2-4-5	کد: NH-In-DRM-02-03
تاریخ بازنگری: شهریور 1404	تاریخ تدوین: 1394

فوری: 0-2

میان مدت: 2-12

طولانی مدت: بیشتر از 12 ساعت و بازیابی

20) مدیریت ازدحام در بیمارستان و اطراف آن را انجام دهید .

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلایا)	آقای محمد رضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)